



RETOURENANFRAGE

Absender

Datum: _____

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Auftragsnummer: _____ KD. Nr.: _____

Rechnungsnummer: _____

Grund der Retoure: _____

Sonder- und Einzelanfertigung sind von einer Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen.

Senden Sie das ausgefüllte Formular bitte an:

E-Mail: service@renzgroup.de oder Fax: 0 71 44/3 01-4444

Ihre Anfrage wird umgehend bearbeitet.



ANTWORT ZUR RETOURANFRAGE

- Eine Rücknahme ist **nicht** möglich
- Eine Rücknahme ist möglich, **wenn**
 - die Ware sich in einem einwandfreien Zustand befindet
 - die Ware original verpackt ist
 - die Rücksendung frachtfrei erfolgt

Datum

Unterschrift

Für die Rücknahme bringen mindestens 25,00 € in Abzug. Bei etwaigen Beschädigungen behalten wir uns einen höheren Abzug vor. Sie werden bei einer Gutschriftserstellung vorher darüber informiert.

Bitte erstellen Sie keine Belastung!

Senden Sie die Ware mit einer Kopie unserer Bestätigung an:

- Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG
Boschstraße 3 · 71737 Kirchberg/Murr · Deutschland
oder
- Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG
Herrmann-Otto-Schmidt-Straße 3 · 04720 Döbeln · Deutschland

Nicht bestätigte Sendungen werden von uns retourniert!