

intelligent boxes

HANDLEIDING

voor gebruikers

myRENZbox pakketkastenunits
met myRENZbox bedieningseenheid IPC



Service hotline

Tel: **+49 7144 8867550**

Maandag - vrijdag 07:00 - 17:00

E-mail **service@renzgroup.de**

Postadres en contact

Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG
Boschstraße 3
71737 Kirchberg/Murr
Duitsland

Telefoon +49 7144 301-0
Fax +49 7144 301- 4444
E-mail info@renzgroup.de

www.renzgroup.com

Voorwoord

V

Veiligheid

V

Algemeen

B A

Bediening Renz internetportaal

B I

Bediening myRENZbox bedieningseenheid IPC

B S



Deze handleiding geldt voor zowel individuele pakketkastenunits als voor de combinatie van post- en pakketkasteninstallaties. In deze handleidingen worden beide versies voor de eenvoud verder alleen aangeduid als pakketkastenunits.

De handleiding bevat belangrijke informatie om de myRENZbox pakketkastenunit veilig, volgens voorschrift en efficiënt in te zetten.

In acht nemen van deze handleiding zal ertoe bijdragen gevaren te voorkomen of het risico te beperken, de reparatiekosten en de uitvaltijden te verminderen, de levensduur van de myRENZbox pakketkastenunit te verlengen en de bediening te vereenvoudigen.

Hiervoor moet de handleiding altijd op de locatie van de myRENZbox pakketkastenunit beschikbaar zijn en worden gelezen en in acht genomen door elke persoon die belast is met het beheer van de myRENZbox pakketkastenunit.

Opmerkingen en instructies met betrekking tot de bediening en uitleg voor de gebruiker van deze myRENZbox pakketkastenunit, moeten voor de gebruikers in een geschikte vorm (elektronisch of op papier) beschikbaar zijn.



In de handleiding wordt in verband met de bediening van de myRENZbox bedieningseenheid IPC

- het begrip pakketkast voor pakketvak resp. -vak gebruikt.

Wanneer in de handleiding wordt gesproken over gebruiker(s), wordt daarmee verwezen naar de gebruikers van de myRENZbox pakketkastenunit zoals bijvoorbeeld, bewoners, medewerkers of klanten.

Voor een beter begrip van de handleiding wordt gebruik gemaakt van de volgende symbolen:

Waarschuwing voor gevaren die bij negeren gevaarlijke situaties voor personen kunnen veroorzaken, zijn met de onderstaande gevarensymbolen gemarkeerd:



Met het algemene gevarensymbool.
Veiligheidssymbool volgens DIN EN ISO 7010



Bij waarschuwingen voor elektrische spanningen.
Veiligheidssymbool volgens DIN EN ISO 7010



Bij waarschuwingen voor hete oppervlakken.
Veiligheidssymbool volgens DIN EN ISO 7010

Bij veiligheids waarschuwingen waarbij negeren gevaarlijke situaties voor de pakketkastenunit of de componenten en de functies kunnen veroorzaken,

is het woord **ACHTUNG** ingevoegd.



Belangrijke verwijzingen naar documenten of beschrijvingen, worden aangeduid met dit symbool.



Hier vindt u belangrijke of handige tips en opmerkingen.

Renz streeft ernaar niet alleen de producten, maar ook de bijbehorende documentatie op de laatste stand van de techniek te houden en voor de gebruiker duidelijk te beschrijven.

Wanneer u opmerkingen heeft voor de verbetering van onze documentatie kunt u ons dit laten weten.

Stuur uw opmerkingen s.v.p. aan:

Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG
Boschstraße 3
71737 Kirchberg/Murr
Duitsland

Telefoon: +49 7144 301-0
Fax: +49 7144 301-4444
E-mail: info@renzgroup.de

Inhoud

Openen en sluiten van deuren	V-1
Vullen van een pakketkast	V-2
Kinderslot	V-2



De onderstaande informatie dient voor uw veiligheid met betrekking tot de in deze handleiding beschreven omvang. Voor alle andere handelingen resp. eisen moet de voor de myRENZbox pakketkastenunit aanwezige handleiding in acht worden genomen.

Openen en sluiten van deuren

- Let er bij het openen en sluiten op dat zich binnen het bewegingsgebied van de deur geen personen of voorwerpen bevinden.
- Let er bij het sluiten van de deur bovendien op dat
 - er geen voorwerpen in de pakketkast buiten de rand van de kast steken of tegen de gesloten deur staan.
 - de deur eenvoudig kan worden gesloten.
- Zorg ervoor dat de deur veilig gesloten is.



Let er bij het sluiten van de deur op dat er geen vingers beklemd kunnen raken.
Houd de deur daarom niet aan de rand vast maar duw de deur met de vlakke hand op het oppervlak dicht.



Omdat de pakketkastenunits (in het bijzonder de oppervlakken) door externe invloeden opgewarmd kunnen worden, moet tijdens of na een warme periode of inval van direct zonlicht, bij aanraken van de oppervlakken (bv. de deuren) rekening worden gehouden met hete of aanzienlijk warmere oppervlakken!

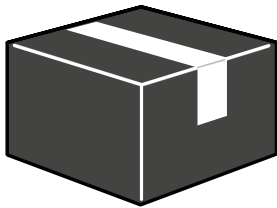


Om te voorkomen dat het openen of sluiten van de deuren van de pakketkasten wordt gehinderd, in het bijzonder ook de kinderbeveiliging, dient de gebruiker ervoor te zorgen dat er niets voor de deur van een pakketkast ligt of staat!
Ook niet wanneer er mogelijk meerdere pakketkasten na elkaar worden gevuld!

Vullen van een pakketkast

- Plaats alleen voorwerpen met passende afmetingen in een pakketkast, d.w.z. de voorwerpen resp. pakketten mogen in geen geval met geweld in de kast worden geschoven of worden ingeklemd.
- Let op het maximale toegestane gewicht voor de resp. pakketkast.
De maximale belasting is aan de binnenkant van elke deur afgebeeld.

Voorbeeld voor max. 40 kg:



**max.
40 kg**

- Om persoonlijk letsel of materiële schade te voorkomen, mogen er geen licht ontvlambare of explosieve voorwerpen (bv. accu's, spuitbussen) in de pakketkasten worden geplaatst.
- Bederfelijke goederen, in het bijzonder voorwerpen die snel reageren op omgevingsinvloeden, mogen alleen in de pakketkast worden geplaatst wanneer zeker is dat deze tijdig worden afgehaald.



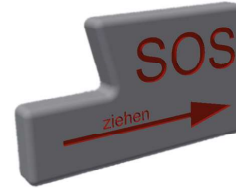
**Geen personen of dieren in een pakketkast opsluiten!
Ook niet als spel of voor de grap!**

Kinderslot

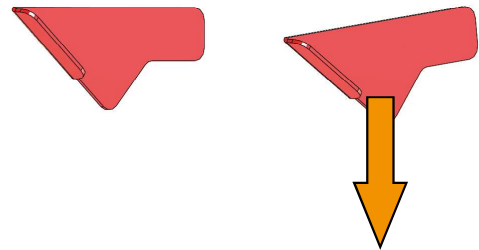
Bij pakketkasten vanaf een afmeting voor bezorgde goederen van 340 x 400 x 530 mm, is ter beveiliging een **kinderslot** ingebouwd.

In deze pakketkasten bevindt zich aan de zijwand of aan de binnenkant van de deur een hendel die door een persoon in de pakketkast eenvoudig kan worden bediend:

- KOMPONA met myRENZbox bedieningseenheid IPC 8" of 32"
RENZ PLAN met myRENZbox bedieningseenheid IPC 8"



- MODULA



De ingesloten persoon hoeft de hendel slechts licht in de richting van de pijl te bewegen om de deur van de pakketkast te ontgrendelen.

De beheerder van de myRENZbox pakketkastenunit heeft bovendien de mogelijkheid om de deur van de betrokken pakketkast via de myRENZbox bedieningseenheid te openen.



WAARSCHUWING

In het bijzonder voor ouders en toezichhouders!

Er bestaat gevaar voor insluiting en verstikking.
Laat kinderen niet met de pakketkast spelen!

Inhoud

Renz internetportaal	BA-1
Bedienen van de myRENZbox bedieningseenheid	BA-1
myRENZbox IPC app	BA-1
Ontvangst van pakketten in de myRENZbox pakketkastenunit.....	BA-2
Voorwaarden	BA-2
Afleveradres opgeven	BA-2

Renz internetportaal

Via het Renz internetportaal kunnen meerdere pakketkastenunits en post- en pakketkasteninstallaties centraal worden beheerd.

Het Renz internetportaal zorgt voor een tijdbesparend gebruikersbeheer voor bewoners resp. klanten¹⁾ en huismeesters resp. exploitanten van pakketkastenunits.

Bovendien zijn hierdoor alle gebruiks- en statusgegevens van de units altijd beschikbaar.

De toeganggegevens en welke functies voor u in het Renz internetportaal beschikbaar zijn, ontvangt u

- als gebruiker van de resp. beheerder van de myRENZbox pakketkastenunit.
- als beheerder van de myRENZbox pakketkastenunit van Renz.

Bedienen van de myRENZbox bedieningseenheid

De bediening van de myRENZbox pakketkastenunit vindt in hoofdzaak plaats via het touchdisplay van de resp. geïntegreerde myRENZbox bedieningseenheid.

De stappen van de bediening zijn beschreven in de resp. bedieningshandleidingen voor de verschillende doelgroepen.

myRENZbox IPC app

Met de myRENZbox IPC app kunnen de myRENZbox pakketkastenunits comfortabel worden bediend. De smartphone communiceert via Bluetooth met de myRENZbox bedieningseenheid.



Na eenmalige verbinding tussen de myRENZbox IPC app en de myRENZbox bedieningseenheid, kan de myRENZbox pakketkastenunit eenvoudig en zonder opnieuw aan te melden worden bediend.


De myRENZbox IPC app is beschikbaar voor iOS en Android en is te downloaden van de resp. playstores.

1) Klant van de exploitant

Ontvangst van pakketten in de myRENZbox pakketkastenunit

Voorwaarden

1. Activeer uw gebruikersaccount en configureer alle vereiste instellingen in het Renz internetportaal.

 Bediening Renz internetportaal – “Gebruiker aan-/afmelden” Pagina BI-2



Alle bezorgers kunnen voor de myRENZbox pakketkastenunit worden geconfigureerd voor toegang met behulp van een PIN-code. Bezorgen of afhalen aan de myRENZbox pakketkastenunit vindt plaats met het proces “PIN”. U moet de bijbehorende PIN-code op een geschikte en veilige manier verstrekken.








Bediening Renz internetportaal – “Tabblad “PIN-beheer”” Pagina BI-15



Om de pakketkastenunit in volledige omvang te kunnen gebruiken voor de ontvangst van pakketten, moet **elk gezinslid resp. elke medebewoner**

- bij Renz in het Renz internetportaal voor de resp. myRENZbox pakketkastenunit en
- bij de betrokken bezorgers geregistreerd zijn.

Afleveradres opgeven

	Locatie van de installatie	
	Eengezinswoning Appartementencomplex	Woonblok
	 1  1 myRENZbox myRENZbox myRENZbox thuis	 1  2  3 myRENZbox myRENZbox tussen meerdere huizen
	Max Mustermann myRENZbox PIN: 654321 Voorbeeldstraat 1 12345 Monsterstad Adres: Bewoner	Max Mustermann myRENZbox PIN: 654321 Monsterstraat 1, 2 of 3 12345 Monsterstad Adres: Bewoner

Inhoud

Gebruiker aan-/afmelden	BI-2
Aanmelden	BI-2
Herhaalde aanmelding	BI-2
Eerste keer aanmelden	BI-2
Afmelden	BI-3
Taalinstellingen wijzigen	BI-3
Aanmeldgegevens	BI-4
Standaardproces	BI-4
Uitnodiging via e-mail van de beheerder of de huismeester (optioneel)	BI-4
Self-Sign-In met een link of een QR-code(optioneel)	BI-6
Startpagina "Home"	BI-8
Tabblad "Toegangsgegevens"	BI-9
Wijzigingen opslaan	BI-9
Uw toegangsgegevens	BI-10
Wachtwoord wijzigen	BI-10
Uw persoonlijke PIN-code voor de aanmelding bij de myRENZbox wijzigen	BI-10
Uw gebruikersgegevens	BI-11
Uw woninginformatie	BI-13
Uw aanvaarde overeenkomsten	BI-13
Tabblad "Naamplaatje" (optioneel)	BI-14
Tabblad "PIN-beheer"	BI-15
Nieuwe vermelding aanmaken	BI-15
Vermeldingen bewerken	BI-17
Nieuwe PIN-code voor bestaande vermelding genereren	BI-17
Vermelding deactiveren / activeren	BI-17
Tabblad "Geschiedenis"	BI-18
Tabblad "Contactpersoon"	BI-18

Gebruiker aan-/afmelden

Aanmelden

Het Renz internetportaal is te bereiken op de volgende link: www.myrenz.com

"Aanmeldgegevens" Pagina BI-4

- Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in de betreffende invoervelden in.
- Klik op "Aanmelden".

Herhaalde aanmelding

→ De startpagina (Home) wordt weergegeven.

"Startpagina "Home"" Pagina BI-8

Voorbeeld: privacyverklaring

of

Eerste keer aanmelden

Bij de eerste keer aanmelden worden de privacyverklaring en evt. de gebruiksovereenkomst* weergegeven.



Het gebruik van het Renz internetportaal is alleen mogelijk wanneer u de privacyverklaring en de gebruiksovereenkomst* heeft geaccepteerd.

- Lees de privacyverklaring en de gebruiksovereenkomst* aandachtig door en stem met beide in.
- Met de bevestiging is de eerste keer aanmelden afgerond.
- De startpagina (Home) wordt weergegeven.

"Startpagina "Home"" Pagina BI-8

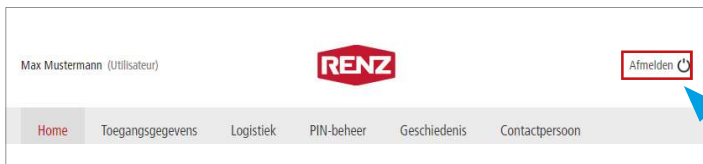


De privacyverklaring en de gebruiksovereenkomst* kunt u altijd op het Renz internetportaal nalezen.

"Uw aanvaarde overeenkomsten" Pagina BI-13

*afhankelijk van de exploitant van de installatie

Afmelden

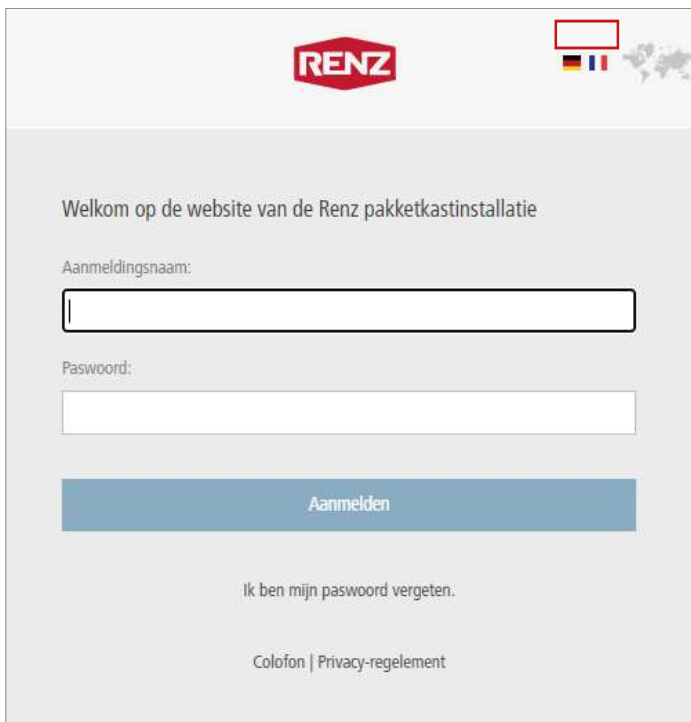


- Klik op "Afmelden".
- De gebruiker wordt actief van het Renz internetportaal afgemeld.



- De gebruiker wordt na een langere tijd van inactiviteit automatisch van het Renz internetportaal afgemeld.
- Om veiligheidsredenen adviseert Renz om u altijd actief bij het Renz internetportaal af te melden.

Taalinstellingen wijzigen



De taal van de dialoog bij het aanmelden bij het Renz internetportaal kan gewijzigd worden.

- Klik op het vlagsymbool van de gewenste taal.
- De taal voor de dialoog tijdens het aanmelden wordt omgeschakeld naar de gekozen taal.



- De aanmelding kan vervolgens plaatsvinden in de gewenste taal.

 "Aanmelden" Pagina BI-2

Aanmeldgegevens



Standaardproces

Normaal gesproken ontvangt u de aanmeldgegevens van de beheerde of de huismeester van uw myRENZbox pakketkastenunit via e-mail of op papier.



Afhankelijk van de configuratie van de myRENZbox pakketkastenunit bestaan er andere opties voor de registratie:

- uitnodiging via e-mail van de beheerder of de huismeester
- Self-Sign-In met een link of een QR-code

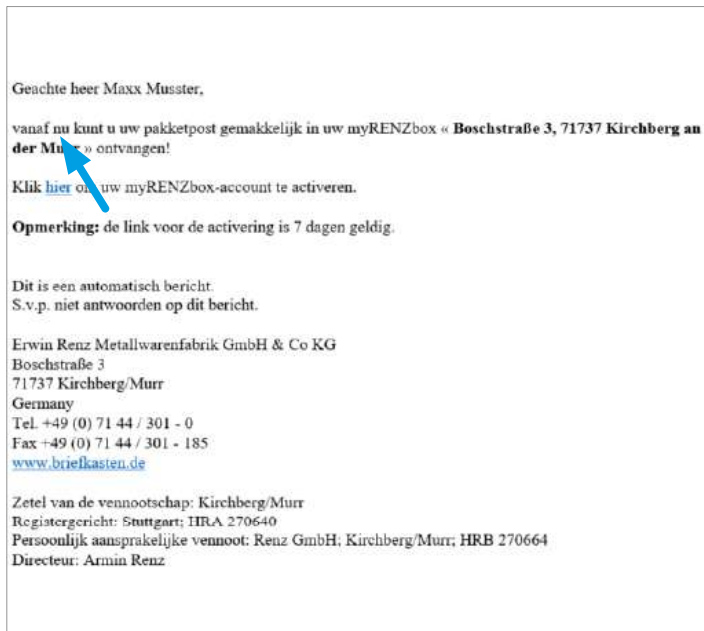


"Uitnodiging via e-mail van de beheerder of de huismeester (optioneel)" Pagina BI-4



"Self-Sign-In met een link of een QR-code (optioneel)" Pagina BI-6

Uitnodiging via e-mail van de beheerder of de huismeester (optioneel)



Met de optionele functie "Uitnodigingsmail" wordt u door de beheerder of de huismeester uitgenodigd om uw voorbereide gebruikersaccount voor de myRENZbox te activeren en uw gegevens voor het gebruikersaccount bij te werken resp. aan te vullen.

→ U ontvangt via e-mail een uitnodiging van de beheerder of de huismeester van uw myRENZbox pakketkastenunit.



De activeringslink in deze e-mail is slechts een beperkte tijd geldig.

Daarna moet de beheerder of de huismeester via e-mail een nieuwe uitnodiging versturen.

– Om uw gebruikersaccount voor uw myRENZbox te activeren, klikt u op de link in de e-mail of kopieert u de link in uw browser.

→ Het venster "Account activeren" wordt geopend.

Uitnodiging via e-mail van de beheerder of de huismeester (optioneel) vervolg

Accountactivering

Vul het formulier a.u.b. volledig in om uw account te activeren en u vrij te schakelen voor de myRENZbox.

Aanspreekvorm: (Verplicht veld)
De heer

Voornaam: (Verplicht veld)
Max

Achternaam: (Verplicht veld)
Mustermann

E-mail: (Verplicht veld)
max.mustermannmustermann.com

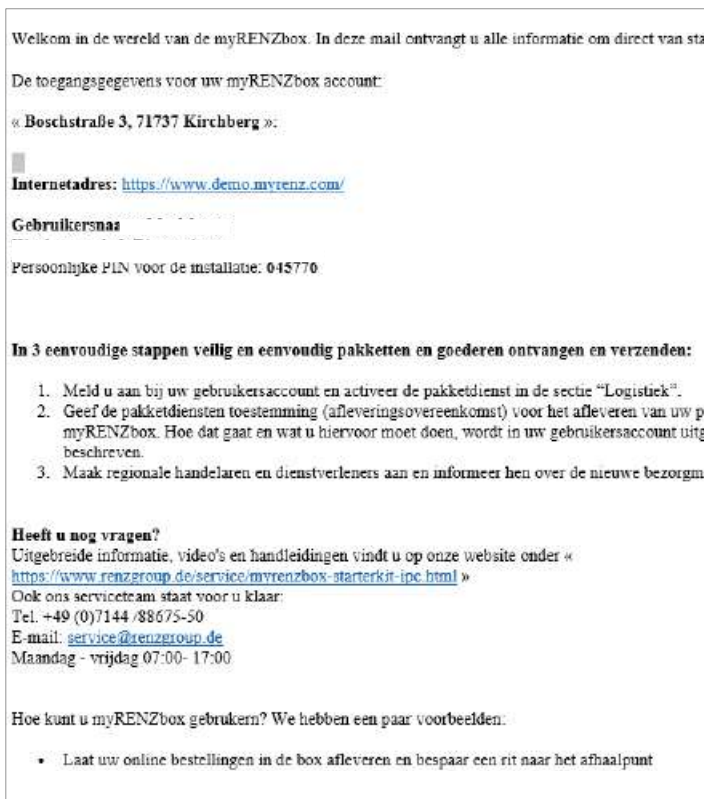
Account activeren

► Venster "Accountactivering"



De velden zijn al door de beheerder of de huismeester ingevuld.

- U kunt de velden in het formulier indien nodig corrigeren of aanvullen.
- Klik op "Account activeren".
- Het account wordt geactiveerd.
- Het venster "Accountactivering" wordt gesloten.
- De correcte activering van het account wordt weergegeven door de pop-up "Welkom bij uw myRENZbox".



- U krijgt uw toegangsgegevens via e-mail toegezonden.



- Meld u aan bij het Renz internetportaal.
- Controleer alle gegevens en instellingen en corrigeer deze indien nodig.

📄 "Aanmelden" Pagina BI-2

Self-Sign-In met een link of een QR-code (optioneel)



Met behulp van de optionele functie "Self-Sign-In", registreert u zich actief zelf voor uw myRENZbox.

- U ontvangt van de beheerder of de huismeester een link of een QR-code.
- Kopieer de link in uw browser of gebruik de QR-code met een geschikt programma (app).
- Het venster "Registratie voor uw myRENZbox" wordt geopend.

► Venster "Registratie voor uw myRENZbox"

- Vul de velden in het formulier in.
- Klik op "Account activeren".
- Het account wordt geactiveerd.
- Het venster "Registratie voor uw myRENZbox" wordt gesloten.
- De correcte activering van het account wordt weergegeven door de pop-up "U bent correct geregistreerd".



Self-Sign-In met een link of een QR-code (optioneel) vervolg

Geachte heer Max Mustermann,

Welkom in de wereld van de myRENZbox. In deze mail ontvangt u alle informatie om direct van start te gaan.

De toegangsgegevens voor uw myRENZbox account:

« Boschstraße 3, 71737 Kirchberg »:

Internetadres: <https://www.demo.myrenz.com/>

Gebruikersnaam: MaxMuster
Wachtwoord: 9zT1mowdweu
Persoonlijke PIN voor de installatie: 645776

In 3 eenvoudige stappen veilig en eenvoudig pakketten en goederen ontvangen en verzenden:

1. Meld u aan bij uw gebruikersaccount en activeer de pakketdienst in de sectie "Logistiek".
2. Geef de pakketdiensten toestemming (afleveringsovereenkomst) voor het afleveren van uw pakketten in de myRENZbox. Hoe dat gaat en wat u hiervoor moet doen, wordt in uw gebruikersaccount uitgebreid beschreven.
3. Maak regionale handelaars en dienstverleners aan en informeer hen over de nieuwe bezorgmogelijkheid.

Heeft u nog vragen?
Uitgebreide informatie, video's en handleidingen vindt u op onze website onder « <https://www.renzgroup.de/service/myrenzbox-starterkit-ipc.html> »
Ook ons serviceteam staat voor u klaar:
Tel. +49 (0)7144 / 88675-50
E-mail: service@renzgroup.de
Maandag - vrijdag 07:00- 17:00

Hoe kunt u myRENZbox gebruiken? We hebben een paar voorbeelden:

- Laat uw online bestellingen in de box afleveren en bespaar een rit naar het afhaalpunt



De beheerder of de huismeester controleert uw registratie en geeft uw gebruikersaccount vrij.

→ Na vrijgave door de beheerder of de huismeester ontvangt u de toegangsgegevens via e-mail.

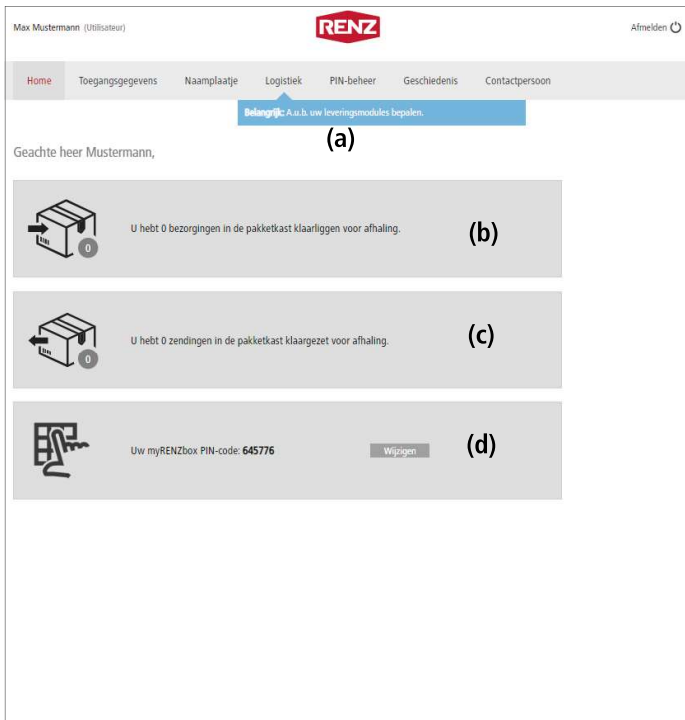


- Meld u aan bij het Renz internetportaal.
- Controleer alle gegevens en instellingen en corrigeer deze indien nodig.



"Aanmelden" Pagina BI-2

Startpagina "Home"



Het tabblad "Home"

- is na het aanmelden ook de startpagina van het Renz internetportaal.
- informeert u of er nog bezorgingen **(b)** of door u voor afhalen gereedgezette zendingen **(c)** in de myRENZbox pakketkastenunit liggen.
- geeft uw persoonlijke PIN-code **(d)** weer voor de aanmelding bij de myRENZbox pakketkastenunit. Voorwaarde is dat de beheerder resp. de huismeester de startpagina voor uw account heeft geactiveerd.



Door te klikken op "Wijzigen" kunt u zelf uw PIN-code veranderen. De code wordt zonder bevestiging veranderd.



De blauwe opmerking "Belangrijk: a.u.b. uw leveringsmodules bepalen." **(a)** wordt weergegeven, wanneer u geen bezorgopties voor de logistieke dienstverleners heeft geactiveerd.

In Nederland en België is dit niet nodig.

Alle logistieke dienstverleners worden via het tabblad "PIN-beheer" geautoriseerd.

Tabblad "Toegangsgegevens"

Max Mustermann (Utilisator) Afmelden

Home **Toegangsgegevens** Naamplaatje Logistiek Pili-beheer Geschiedenis Contactpersoon

Belangrijk: A.u.b. uw leveringsmodules bepalen.

Uw toegangsgegevens **(a)**

Aanmeldingsnaam:

Uw persoonlijke Pili-code:

Paswoord:

Paswoord herhalen:

*Opmerking: Blanco paswoordvelden wijzigen de bestaande paswoorden niet.

Uw gebruikersgegevens **(b)**

Taal:

Aanspreekvorm:

Titel:

Achternaam:

Voornaam:

Vaste telefoon:

Telefoon (mobiel):

E-mail:

Dit adres gebruiken voor berichten.

Comfortzone:

Postnummer:

Uw woninginformatie **(c)**

Land:

Stad:

Postcode:

Straat:

Huisnummer:

Verdieping:

Nummer appartement:

Uw aanvaarde overeenkomsten **(d)**

Privacy-reglement:

Gebruiksovereenkomst:

Het tabblad "Toegangsgegevens" bevat:

- uw toegangsgegevens **(a)**
- uw gebruikersgegevens **(b)**
- uw woninginformatie **(c)**
- uw aanvaarde overeenkomsten **(d)**

"Uw toegangsgegevens" Pagina BI-10

"Uw gebruikersgegevens" Pagina BI-11

"Uw woninginformatie" Pagina BI-13

"Uw aanvaarde overeenkomsten" Pagina BI-13

Wijzigingen opslaan

– Klik op "Wijzigingen opslaan" om de invoer resp. de wijzigingen op te slaan.

→ De correcte opslag van de wijzigingen wordt bevestigd met het venster "Geslaagd".



Wanneer opslag niet mogelijk is, worden de onjuiste gegevens in de invoervelden op het tabblad gemarkeerd. Door de cursor op het betreffende veld te plaatsen, wordt er een tooltip met de beschrijving van de fout getoond.

Voorbeeld:

Tabblad "Toegangsgegevens" vervolg

Max Mustermann (Uitsluiten) Almelden

Home **Toegangsgegevens** Naamplaatje Logistiek PII-beheer Geschiedenis Contactpersoon

Belangrijk: A.u.b. uw leveringsmodules bepalen.

Uw toegangsgegevens

Aanmeldingsnaam: MaxMuster **(a)**

Uw persoonlijke PIN-code: 645776 **(b)**

Wachtwoord: I **(c)**

Wachtwoord herhalen:

*Opmerking: Blanco paswoordvelden wijzigen de bestaande paswoorden niet.

Uw gebruikersgegevens

Taak: Nederlands

Aanspreekvorm: Mevrouw

Titel:

Achternaam: Mustermann

Voornaam: Max

Vaste telefoon:

Telefoon (mobiel): +49 171 1234567

E-mail: Max.Mustermann@mustermann.com

Dit adres gebruiken voor berichten.

Comfortzone: Nee

Postnummer:

Uw woninginformatie

Land: Germany

Stad: Kirchberg

Postcode: 71737

Straat: Boschstraße

Huisnummer: 3

Verdieping:

Nummer appartement:

Uw aanvaarde overeenkomsten

Privacy-reglement: Waargegeven

Gebruiksovereenkomst: Waargegeven

Wijzigingen opslaan

Uw toegangsgegevens

De gegevens voor aanmelding op het Renz internetportaal worden weergegeven resp. beheerd onder "Toegangsgegevens".

(a) Aanmeldingsnaam

De aanmeldingsnaam wordt alleen weergegeven en kunt u niet zelf veranderen.

(b) Uw persoonlijke PIN-code

Uw persoonlijke PIN-code voor de aanmelding bij de myRENZbox wordt alleen weergegeven.

"Uw persoonlijke PIN-code voor de aanmelding bij de myRENZbox wijzigen" Pagina BI-10

(c) Wachtwoord, wachtwoord herhalen

Wachtwoord wijzigen

Het wachtwoord kan indien gewenst worden gewijzigd.

- Voer in het invoerveld "Wachtwoord:" het **nieuwe** wachtwoord in.
- In het invoerveld "Wachtwoord herhalen" voert u het wachtwoord **opnieuw** in.
- Klik op "Wijzigingen opslaan" om de invoer resp. de wijzigingen op te slaan.

"Wijzigingen opslaan" Pagina BI-9



- Wijziging van het wachtwoord moet bij de aanmelding in acht worden genomen.
- Het wachtwoord moet minimaal 8 tekens bevatten.

Tabblad "Toegangsgegevens" vervolg

Max Mustermann (Uitsluitend) **RENZ**

Home **Toegangsgegevens** Naamplaatje Logistiek PII-beheer Geschiedenis Contactpersoon

Belangrijk: A.u.b. uw leveringsmodules bepalen.

Uw toegangsgegevens

Aanmeldingsnaam:

Uw persoonlijke PIN-code:

Paswoord:

Paswoord herhalen:

*Opmerking: Blanco paswoordvelden wijzigen de bestaande paswoorden niet.

Uw gebruikersgegevens

Taal: **(a)**

Aanspreekvorm: **(b)**

Titel: **(c)**

Achternaam: **(d)**

Voornaam:

Vaste telefoon:

Telefoon (mobiel): **(e)**

E-mail:

Dit adres gebruiken voor berichten. **(f)**

Comfortzone:

Postnummer:

Uw woninginformatie

Land:

Stad:

Postcode:

Straat:

Huisnummer:

Verdieping:

Nummer appartement:

Uw aanvaarde overeenkomsten

Privacy-reglement:

Gebruiksovereenkomst:

Uw gebruikersgegevens

Uw voor gebruik van het Renz internetportaal en de myRENZbox pakketkastenunit benodigde gegevens worden weergegeven resp. beheerd onder "Gebruikersgegevens".

(a) Keuzeveld "Taal:"

Via het keuzeveld "Taal" kan de taal van de interface van het Renz internetportaal voor de bewoner worden ingesteld.

(b) Keuzeveld "Aanspreekvorm:"

Via het keuzeveld "Aanspreekvorm" wordt de aanspreektitel van de bewoner (mevrouw, de heer, familie, firma) ingesteld.

(c) Invoerveld "Titel:"

In het invoerveld "Titel" kan indien gewenst een titel (bv. Dr., Prof.) worden ingevoerd.

(d) Invoervelden "Achternaam" * en "Voornaam" *

Via deze invoervelden worden de voor- en achternaam van de gebruiker ingevoerd.



De invoervelden "Achternaam:" en "Voornaam:" moeten verplicht worden ingevuld.

(e) Invoerveld "Vaste telefoon:" * en "Telefoon (mobiel):"

Via de invoervelden "Vaste telefoon:" en "Telefoon (mobiel):" kunnen het vaste nummer en het mobiele nummer van de gebruiker inclusief landnummer worden opgeslagen.

(f) Selectievakje "Dit nummer gebruiken voor SMS-berichten"

Het mobiele telefoonnummer kan eventueel worden gebruikt voor berichten. Hiervoor moet het selectievakje "Dit nummer gebruiken voor SMS-berichten" worden aangevinkt.



De beschikbaarheid van berichten via SMS is afhankelijk van de gekozen serviceovereenkomst. De beheerder zal u daarover informeren. Als alternatief voor meldingen via SMS is het gebruik van de myRENZbox IPC app of berichten via e-mail beschikbaar.

Tabblad "Toegangsgegevens" vervolg

Max Mustermann (Uitsluitend) Afmelden

Home **Toegangsgegevens** Naamplaatje Logistiek PII-beheer Geschiedenis Contactpersoon

Belangrijk: A.u.b. uw leveringsmodules bekijken.

Uw toegangsgegevens

Aanmeldingsnaam: MaxMuster
Uw persoonlijke PII-code: b45 / r6
Paswoord: |
Paswoord herhalen:
*Opmerking: Blanco paswoordvelden wijzigen de bestaande paswoorden niet.

Uw gebruikersgegevens

Taal: Nederlands
Aanspreekvorm: Meneer
Titel:
Achternaam: Mustermann
Voornaam: Max
Vaste telefoon:
Telefoon (mobiel): +49 171 1234567
E-mail: Max.Mustermann@mustermann.com
 Dit adres gebruiken voor berichten.
Comfortzone: Nee
Postnummer:

Uw woninginformatie

Land: Germany
Sted: Kirchberg
Postcode: 71737
Straat: Boschstraße
Huisnummer: 3
Verdieping:
Nummer appartement:

Uw aanvaarde overeenkomsten

Privacy-veglement: Weergeven
Gebruiksovereenkomst: Weergeven

(g) **(h)** **(j)** **(k)**

[Wijzigingen opslaan](#)

(g) Invoerveld "E-mail:" voer hier een geldig e-mail-adres in.

(h) Selectievakje "Dit adres gebruiken voor berichten."

Het e-mailadres kan als optie worden gebruikt voor berichten. Hiervoor moet het selectievakje "Dit adres gebruiken voor berichten." worden aangevinkt.



Als alternatief voor berichten via e-mail is het gebruik van de myRENZbox IPC app of berichten via SMS beschikbaar.

De beschikbaarheid van berichten via SMS is afhankelijk van de gekozen serviceovereenkomst.

(j) Keuzelijst "Comfortzone"

Wanneer de bewoner gehandicapt is, kan deze bewoner door de keuze van "Ja" met de functie comfortzone worden gemarkeerd.



De markering "Comfortzone" wordt in acht genomen bij de beschikbaarstelling van de pakketkasten. Bij een bezorging worden dan bijvoorbeeld alleen de pakketkasten voor de bezorging vrijgegeven die zich in het zone bevinden die voor de bewoner bereikbaar is (barrièrevrije planning).

(k) Invoerveld "Postnummer:"

Geen invoer nodig.

"Wijzigingen opslaan" Pagina BI-9

Tabblad "Toegangsgegevens" vervolg

The screenshot shows the 'Toegangsgegevens' tab in the myRENZbox internet portal. The user is logged in as 'Max Mustermann (18123456)'. The navigation menu includes 'Home', 'Toegangsgegevens', 'Naamplaatje', 'Logisiek', 'PIN-beheer', 'Geschiedenis', and 'Contactpersoon'. A blue banner at the top reads 'Belangrijk: Aan de volgende modules koppelen.' Below this, there is a 'Rechtsvoor:' field. The 'Uw woninginformatie (a)' section contains several input fields: 'Land' (Germany), 'Stad' (Kirchberg), 'Postcode' (71737), 'Straat' (Bischhofstr.), 'Huisnummer' (3), 'Verdieping', and 'Nummer appartement'. The 'Uw aanvaarde overeenkomsten (b)' section has two checkboxes: 'Privacyverklaring' and 'Gebruiksovereenkomst', both checked. Below these is a 'Wijzigingen opslaan' button, which is highlighted with a blue arrow.

Uw woninginformatie

"Uw woninginformatie" (a) is door de invoer van de beheerder, de huismeester of door uw invoer tijdens de optionele registratieprocessen vooraf ingevuld en kan door de gebruiker individueel worden aangepast.



- De hier ingevoerde gegevens worden in de bedieningseenheid van de myRENZbox pakketkastenunit bij de betreffende bewoner weergegeven.
- Wanneer de locatie van de pakketkastenunit en het postadres van de bewoner niet identiek zijn, moet tabblad het postadres worden ingevoerd. Vul hiervoor de juiste gegevens in de velden in.

– Invoer resp. wijzigingen opslaan met "Wijzigingen opslaan".



"Wijzigingen opslaan" Pagina BI-9

Uw aanvaarde overeenkomsten

Uw aanvaarde overeenkomsten (b)

- de privacyverklaring en
- de gebruiksovereenkomst*

kunnen door klikken op het resp. schakelvlak "Weergeven" worden weergegeven.

De privacyverklaring en de gebruiksovereenkomst moeten bij de eerste aanmelding bij het Renz internetportaal worden aanvaard.




"Eerste keer aanmelden" Pagina BI-2



Door verwijderen van één van beide vinkjes wordt de **toegang gedeactiveerd**. De toegang kan alleen door de beheerder of de huismeester weer worden geactiveerd.

*afhankelijk van de exploitant van de installatie

Tabblad "Naamplaatje" (optioneel)

Max Mustermann (Uitschakel)  **RENZ**

Home Toegangsgegevens **Naamplaatje** Logistiek PIN-beheer Geschiedenis Contactpersoon

Belangrijk: A.U.B. uw inrichtingsmodules bekijken.

Uw naamplaatje

Hier kunt u de weergave van uw naamplaatje ingeven.

Tekstregel 1:

Tekstregel 2:

*Opmerking: De maximale lengte per regel is 16 Tekens.

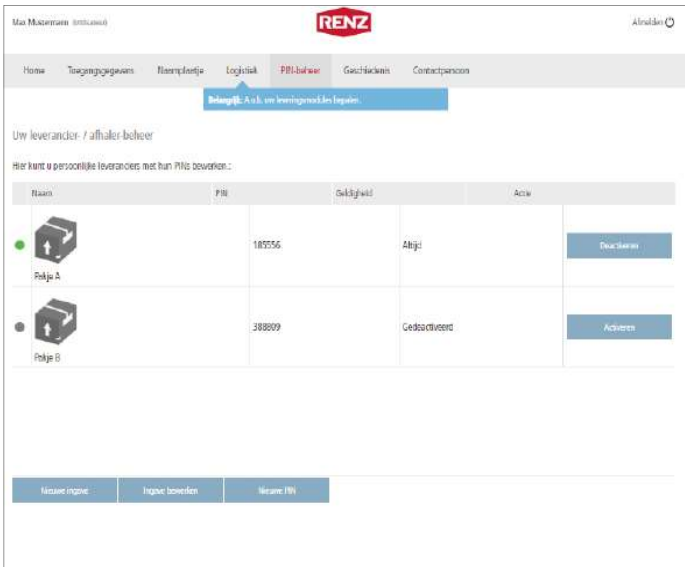
Wijzigingen opslaan.

Hier kunt u de weergave van uw digitale naamplaatje op de myRENZbox pakketkastenunit inzien en beheren.



- Deze functie is alleen beschikbaar wanneer de optie "Renz-digitaal-naamplaatje" in de myRENZbox pakketkastenunit beschikbaar is en door de beheerder of de huismeester is vrijgegeven.
 - Er zijn twee regels tekst met elk 20 tekens beschikbaar. Het invoerveld "Tekstregel 2" kan worden gebruikt voor bv. een "Nee, geen reclame!" sticker.
 - De beheerder of de huismeester kan het tabblad "Naamplaatje" blokkeren zodat de gebruiker geen veranderingen kan aanbrengen.
- Indien nodig de invoervelden invullen resp. wijzigen.
– Invoer resp. wijzigingen opslaan met "Wijzigingen opslaan".

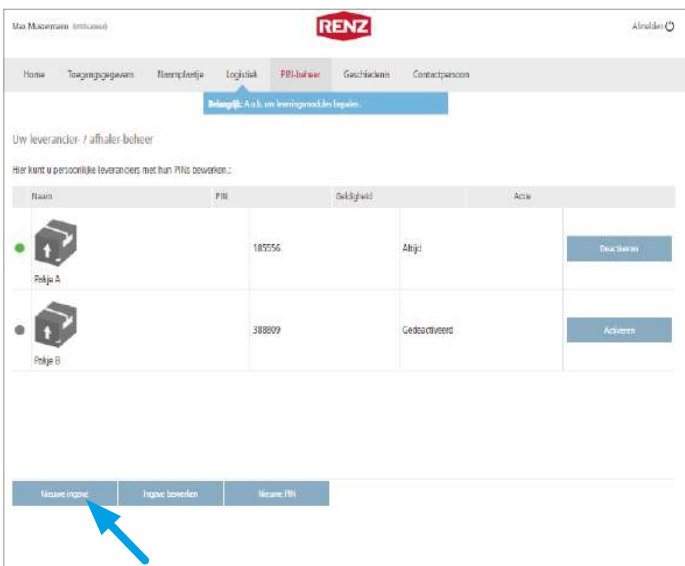
Tabblad "PIN-beheer"



Via PIN-beheer kunt u logistieke dienstverleners, bedrijven, personen etc. met een **permanente PIN-code** autoriseren voor bezorgen en afhalen aan deze myRENZbox pakketkastenunit .



- Bezorgen of afhalen aan de myRENZbox pakketkastenunit vindt plaats met het proces "PIN".



Nieuwe vermelding aanmaken

- Klik op "Nieuwe vermelding".
- Het venster "PIN beheren" wordt weergegeven.

Tabblad "PIN-beheer" vervolg

► Venster "PIN-beheer"

→ De nieuwe PIN-code voor de nieuwe vermelding wordt in het veld "PIN-code:" **(c)** weergegeven.



De nieuwe PIN-code wordt vooraf door het systeem aangemaakt en kan in dit venster niet worden gewijzigd.

- Kies onder pictogram **(a)** een symbool voor deze nieuwe PIN-code.
- Voer een naam of een beschrijving in het invoerveld "Naam/beschrijving:" **(b)** in.



Geef de nieuwe PIN-code een duidelijke naam om de PIN-code bij verdere bewerking beter te kunnen identificeren.

Via de velden "Geldig van:" **(d)** en "Geldig tot:" **(e)** kan de tijdelijke geldigheid van de PIN-code voor het gebruikersaccount worden vastgelegd.



Voor een **niet** in tijd beperkte toegang moeten de velden leeg blijven.

De invoer van de datum is ook mogelijk via een kalender-scherm.

Klik hiervoor op het pictogram .

- Klik op "Aanmaken".


→ De nieuwe vermelding wordt aangemaakt en op het tabblad "PIN-beheer" onder "Uw leveranciers / afhalers beheer" weergegeven.

- Geef deze PIN-code aan de resp. gebruiker door.



Wijs de gebruiker erop dat op de bedieningseenheid van de myRENZbox pakketkastenunit het proces "PIN" moet worden gebruikt.

Let erop dat de PIN-code niet voor derden in te zien is.

 Bediening myRENZbox bedieningseenheid IPC – "Pakket plaatsen voor afhalen met PIN-code (bv. een retourzending)" Pagina BS-7

Naam	PIN	Geldigheid	Actie
Afschakelen 3	447610	Afrijd	Deactiveren
Pakke A	185556	Afrijd	Deactiveren
Pakke B	388800	Gedecteerd	Activeren

Tabblad "PIN-beheer" vervolg

Naam	PIN	Geldigheid	Actie
Anschrijven 3	447610	Altijd	Deactiveren (c)
Pakje A	185556	Altijd	Deactiveren
Pakje B	388809	Gedeactiveerd	Activeren (d)

Vermeldingen bewerken

Met "Vermelding bewerken" (a) kunnen bestaande meldingen op elk moment worden gewijzigd.

"Venster "PIN-beheer" " Pagina BI-16

Nieuwe PIN-code voor bestaande melding genereren

Met "Nieuwe PIN" (b) kunt u voor een bestaande melding een nieuwe PIN-code genereren.



- Het genereren van een nieuwe PIN-code gebeurt **zonder** bevestiging!
 - Let er absoluut op dat u de **juiste melding** heeft gekozen voordat u op "Nieuwe PIN" klikt.
 - Kies de gewenste melding.
 - Klik op "Nieuwe PIN".
- Er wordt **direct** automatisch een nieuwe PIN-code gegenereerd en weergegeven.

Vermelding deactiveren / activeren

Met "Deactiveren" (c) kunt u deze melding deactiveren. Hiervoor

- kiest u de gewenste melding.
 - Klik op "Deactiveren" (c).
 - Bevestig de volgende vraag met "OK".
- De melding is gedeactiveerd.

Naam	PIN	Geldigheid	Actie
Anschrijven 3	447610	Gedeactiveerd	Activeren
Pakje A	185556	Gedeactiveerd	Activeren
Pakje B	388809	Gedeactiveerd	Activeren



De melding

- blijft in de lijst staan,
- kan niet worden gewist,
- wordt weergegeven als gedeactiveerd en
- kan met "Activeren" (d) weer geactiveerd worden.

Tabblad "Geschiedenis"

Levering	Afhaling
29.03.2023 09:50:37 Max Mustermann in 3(M)	29.03.2023 09:53:00 Gebekens uit 3(M)
29.03.2023 09:30:15 Pincode van Ambochtman 3 in 2(S)	29.03.2023 09:30:31 Max Mustermann uit 2(S)
29.03.2023 09:28:59 Pincode van Fikre A in 1(XL)	29.03.2023 09:29:26 Max Mustermann uit 1(XL)
29.03.2023 09:27:46 Pincode van Fikre A in 3(M)	29.03.2023 09:29:25 Max Mustermann uit 3(M)
29.03.2023 08:45:51 Pincode van Ambochtman 3 in 3(M)	29.03.2023 08:46:19 Max Mustermann uit 3(M)

Op het tabblad "Geschiedenis" kan de volledige geschiedenis van uw bestellingen resp. afhalen worden ingezien.



De geschiedenis wordt permanent bijgewerkt en niet gewist.

Tabblad "Contactpersoon"

Uw gebouwbeheer

RENZ Verwalter
Boschstraße 3
71737 Kirchzell
DE
E-mail: joens.speckel@waggroup.de

Uw conciërge

Service Kontaktadressen

Renz Service Kontaktadressen

Op het tabblad "Contactpersoon" worden uw contactpersonen voor het beheer en de huismeester weergegeven.

Inhoud

Algemeen	BS-2
Omvang standaardcomponenten	BS-2
Aanmelding met een elektronische sleutelchip van Renz of een eigen toegangsmiddeum van de exploitant (kaarten, chips, ...)	BS-2
Elektronische sleutelchip van Renz	BS-2
Het scherm doorschuiven (scrollen)	BS-2
Brievenbussen met elektronisch slot bij post- en pakketkasteninstallatie	BS-2
Dialogtaal wijzigen	BS-3
Pakket afhalen	BS-4
Pakket plaatsen voor afhalen met PIN-code (bv. een retourzending)	BS-7
Pakket voor een andere bewoner deponeren	BS-11
Gedeponeerde pakketten weer verwijderen	BS-15



Om u aan te melden heeft u een elektronische sleutelchip of uw persoonlijke PIN-code nodig.

Als alternatief is het mogelijk om in plaats van een elektronische sleutelchip een specifiek toegangsmiddeum voor de betreffende exploitant (kaarten, chip,) te gebruiken.

In deze handleiding wordt voor deze andere toegangsmedia plaatsvervangend gesproken van een elektronische sleutelchip.



“Uw persoonlijke PIN-code voor de aanmelding bij de myRENZbox wijzigen”
Pagina BI-10

Algemeen

Omvang standaardcomponenten



(b)

Afgebeeld: myRENZbox bedieningseenheid IPC 8"

Standaardomvang

- a Touchdisplay
- b Leeseenheid



De positie van de componenten kan individueel afwijken en er kunnen aanvullende componenten ter verificatie zijn ingebouwd.

Aanmelding met een elektronische sleutelchip van Renz of een eigen toegangsmedium van de exploitant (kaarten, chips, ...)

Wanneer niet anders beschreven, moet de sleutelchip resp. het toegangsmedium voor het aanmelden op korte afstand van de leeseenheid (b) worden gehouden.

Elektronische sleutelchip van Renz

Mogelijke kleuren van de elektronische sleutelchips zijn grijs of zwart.



- Elektronische sleutelchips kunnen worden aangemaakt / geblokkeerd en vervangen.
- Voor de gebruiker kan dit door de beheerder resp. de huismeester van de myRENZbox pakketkastenunit of door Renz worden uitgevoerd.

Het scherm doorschuiven (scrollen)

Op schermen waarvan de inhoud niet volledig op het touchdisplay kan worden weergegeven, kan het scherm door vegen aan de rechterrand omhoog of omlaag worden geschoven.

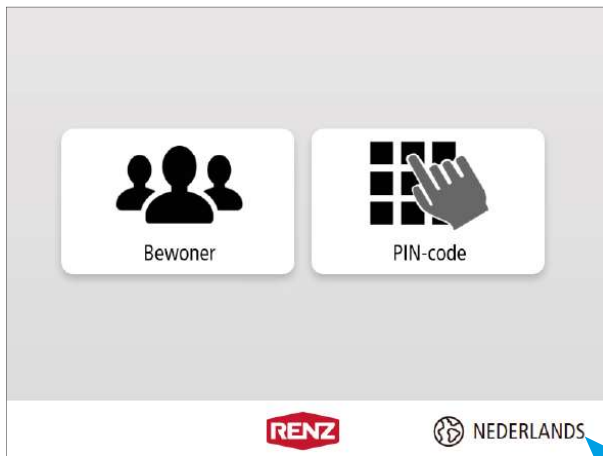


Afbeelding als voorbeeld

Brievenbussen met elektronisch slot bij post- en pakketkasteninstallatie

- Na succesvolle identificatie door een bewoner aan de bedieningseenheid en de keuze "Afhalen", worden de toegewezen brievenbussen met elektronisch slot automatisch geopend. Wanneer er een bestelling in een pakketkast voor de bewoner gereed ligt, wordt de brievenbus met elektronisch slot altijd **aanvullend** naast de pakketkast geopend. Vergeet in dit geval s.v.p. niet om alle deuren na het afhalen weer te sluiten!
- De brievenbussen met elektronisch slot kunnen niet door de bezorger worden geopend. De bezorging in de brievenbus vindt uitsluitend plaats via de inwerpopening.
- Het beheer van de brievenbussen met elektronisch slot vindt uitsluitend plaats via het Renz internetportaal. Een huismeester kan de pakketkast niet openen, dit is alleen mogelijk met een speciale vrijgave.

Dialoogtaal wijzigen



► Voorbeeld: Startscherm



- De dialoogtaal kan op elk scherm worden gewijzigd.
- Na 30 seconden zonder activiteit schakelt het display automatisch terug naar de standaardtaal van de myRENZbox pakketkastenunit.

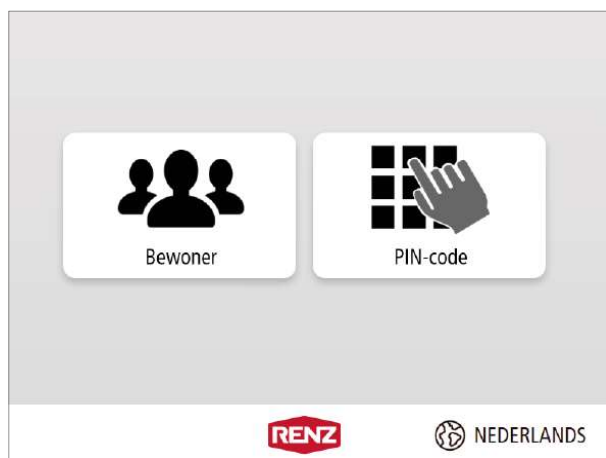
- Klik op het taalveld (in het voorbeeld Nederlands).
- Het scherm schakelt over naar het menu "Beschikbare dialogtalen".



► Menu "Beschikbare dialogtalen"

- De gewenste dialoogtaal aanklikken.
- Het display schakelt terug naar het startscherm in de gekozen dialoogtaal.

Pakket afhalen



► Startscherm

- “Bewoner” aanklikken.
- Het display schakelt over naar het scherm “Aanmelden bewoner”.



► Aanmelden bewoner

Aanmelden met een elektronische sleutelchip of via de myRENZbox IPC app

- Houd de elektronische sleutelchip aan de leeseenheid of identificeer u met de myRENZbox IPC app.

📄 “Aanmelding met een elektronische sleutelchip van Renz of een eigen toegangsmedium van de exploitant (kaarten, chips, ...)” Pagina BS-2

- Het scherm schakelt over naar het bewoner-menu.

of

Aanmelden met een persoonlijke PIN-code

- Klik op “Aanmelden met PIN-code”.
- Het scherm schakelt over naar het scherm voor de invoer van de PIN-code.



► Invoer PIN-code

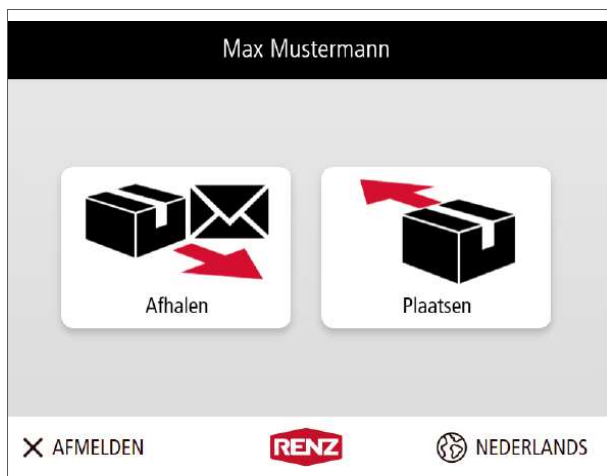
- Uw persoonlijke PIN-code via het toetsenbord invoeren en bevestigen met “Aanmelden”.

📄 Bediening Renz internetportal – Uw persoonlijke PIN-code - zie “Startpagina “Home”” Pagina BI-8

- Het scherm schakelt over naar het bewoner-menu.

Met  kan de invoer van de PIN-code in het veld “PIN-code” worden gewist.

Pakket afhalen vervolg



► Bewoner-menu

- Klik op "afhalen".

Voor deze gebruiker is geen pakket aanwezig om af te halen

- Het scherm schakelt over naar de melding "Geen pakketten aanwezig".



- Ga met "Naar het hoofdmenu" terug naar het bewoner-menu.
- of
- met "AFMELDEN" actief afmelden en teruggaan naar de startpagina.

Voor deze gebruiker is een pakket aanwezig om af te halen

- Alle deuren van de pakketkasten die pakketten voor deze gebruiker bevatten worden geopend.
- Op het scherm wordt "Pakket s.v.p. verwijderen en deur sluiten" weergegeven.

*Alleen pakketkastenunits die zijn uitgerust met de optie brievenbus met elektronisch slot.

Pakket afhalen vervolg



► Kasten legen

- **Alle** inhoud uit de pakketkast(en) verwijderen.
- **Alle** deuren sluiten.



Wanneer aan de bezoeker een brievenbus met elektronisch slot* is toegewezen, moet absoluut ook de aanvullend geopende deur van de brievenbus worden gesloten.

→ Op het scherm wordt "Pakket correct afgehaald" weergegeven.



De opmerkingen met betrekking tot gevaar voor persoonlijk letsel of materiële schade in deze handleiding in acht nemen!

 "Veiligheid"

► Pakket correct afgehaald

→ Het afhalen is afgerond.

- Klik op "Hoofdmenu".
- Het scherm schakelt over naar het bewoner-menu.

of

- Klik op "Afmelden".
- Het display schakelt over naar het startscherm.

→



- Wanneer de gebruiker per ongeluk de deur van een pakketkast gesloten heeft zonder de inhoud uit de kast te verwijderen, kan de pakketkast door opnieuw aanmelden weer geopend worden.
- Het **opnieuw aanmelden** moet echter **binnen** de op de myRENZbox pakketkastenunit **ingestelde tijd** gebeuren. Deze tijd bedraagt in de regel ca. 1 minuut!



Pakket plaatsen voor afhalen met PIN-code (bv. een retourzending)



► Startscherm


- “Bewoner” aanklikken.



► Aanmelden bewoner

Aanmelden met een elektronische sleutelchip of via de myRENZbox IPC app

- Houd de elektronische sleutelchip aan de leeseenheid of identificeer u met de myRENZbox IPC app.

 “Aanmelding met een elektronische sleutelchip van Renz of een eigen toegangsmedium van de exploitant (kaarten, chips, ...)” Pagina BS-2

- Het scherm schakelt over naar het bewoner-menu.

of

aanmelden met een persoonlijke PIN-code


- Klik op “Aanmelden met PIN-code”.
- Het scherm schakelt over naar het scherm voor de invoer van de PIN-code.

Pakket plaatsen voor afhalen met PIN-code (bv. een retourzending) vervolg



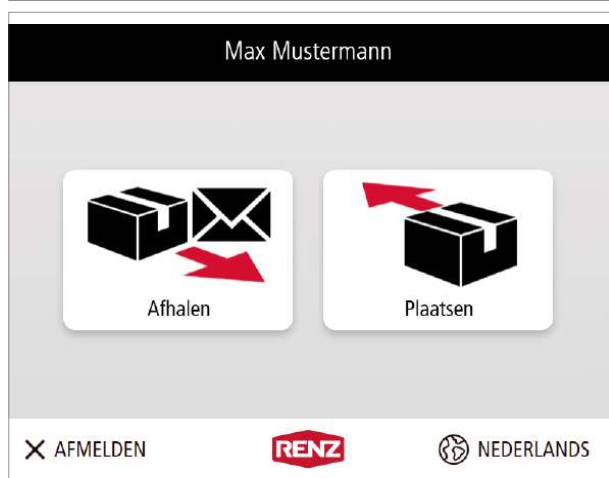
► Invoer PIN-code

- Uw persoonlijke PIN-code via het toetsenbord invoeren en bevestigen met "Aanmelden".

 Bediening Renz internetportal – Uw persoonlijke PIN-code - zie "Startpagina "Home"" Pagina BI-8

→ Het scherm schakelt over naar het bewoner-menu.

Met  kan de invoer van de PIN-code in het veld "PIN-code" worden gewist.



► Bewoner-menu

- Klik op "plaatsen".
- Het display schakelt over naar "Plaatsen voor..."



► Plaatsen voor ...

- Klik op "PIN".
- Het scherm schakelt over naar "PIN-code afhaler".

Pakket plaatsen voor afhalen met PIN-code (bv. een retourzending) vervolg



► PIN-code afhaler

Voor de afhaler is een permanente PIN-code aangemaakt

→ De in het Renz internetportaal resp. met de myRENZbox IPC app aangemaakte actieve persoonlijke bezorger/afhaler met **permanente PIN-code (a)** worden weergegeven onder "Afhaler met permanente PIN-code kiezen".

– Klik op de gewenste persoonlijke bezorger/afhaler met permanente PIN-code.

→ Het scherm schakelt over naar de keuze voor het formaat van de pakketkast.

of

Voor de afhaler is geen permanente PIN-code aangemaakt

Klik op "Eenmalige PIN-code genereren".

→ Op het scherm wordt "Afhalen met de volgende eenmalige PIN-code" weergegeven.



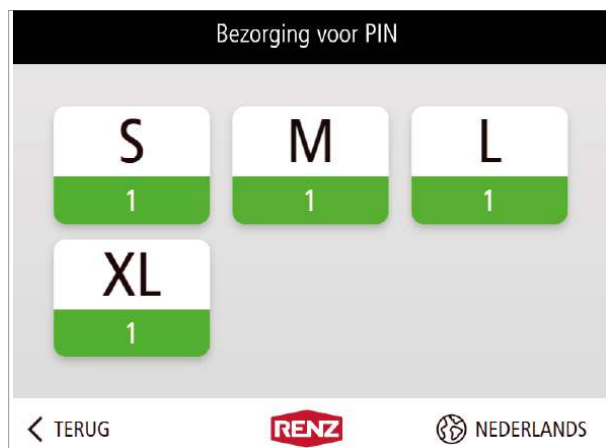
► Eenmalige PIN-code

→ Er wordt een individuele PIN-code gegenereerd en weergegeven.

– Noteer de PIN-code en geef deze door aan de afhaler.

– Klik op "Verder".

→ Het scherm schakelt over naar de keuze voor het formaat van de pakketkast.



► De maat van de pakketkast kiezen

→ De beschikbare maten van de pakketkasten worden weergegeven.

– Klik op de gewenste maat.

→ Op het scherm wordt de melding "Plaats het pakket s.v.p. in het vak en sluit de deur" weergegeven.



Bij elke maat wordt het aantal beschikbare pakketkasten weergegeven.

Pakket plaatsen voor afhalen met PIN-code (bv. een retourzending) vervolg



► Pakket plaatsen en deur sluiten

Pakketgrootte past bij de pakketkast

- Pakket in de pakketkast plaatsen.
 - De deur(en) sluiten.
- Op het scherm wordt "Het pakket is correct gedeponeerd" weergegeven.

of

Pakketgrootte past NIET bij de pakketkast

- Deur **NIET** sluiten.
 - Klik op "Postvakgrootte wisselen".
- Het scherm schakelt over naar de melding "Verkeerde pakketkast gekozen".



De opmerkingen met betrekking tot gevaar voor persoonlijk letsel of materiële schade in deze handleiding in acht nemen!

 "Veiligheid"



► Verkeerde pakketkast gekozen

- **Alle** eventueel reeds geplaatste pakketten weer verwijderen.
 - De deur(en) sluiten.
- Het scherm schakelt weer over naar "Maat van de pakketkast kiezen".



De opmerkingen met betrekking tot gevaar voor persoonlijk letsel of materiële schade in deze handleiding in acht nemen!

 "Veiligheid"



► Pakket correct gedeponeerd

- Het plaatsen is afgerond.
- Klik op "Hoofdmenu".
- Het scherm schakelt over naar het bewoner-menu.
- of
- Klik op "Afmelden".
- Het display schakelt over naar het startscherm.

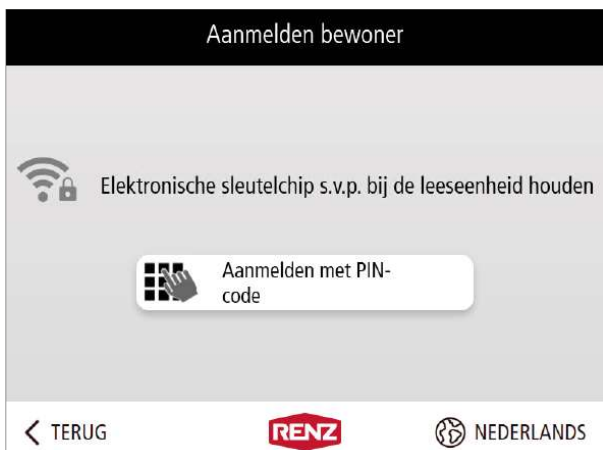
Pakket voor een andere bewoner deponeren

De gebruiker kan een pakket deponeren voor een andere gebruiker van de myRENZbox pakketkasteneenheid.



► Startscreen


- “Bewoner” aanklikken.



► Aanmelden bewoner

Aanmelden met een elektronische sleutelchip of via de myRENZbox IPC app

- Houd de elektronische sleutelchip aan de leeseenheid of identificeer u met de myRENZbox IPC app.

 “Aanmelding met een elektronische sleutelchip van Renz of een eigen toegangsmedium van de exploitant (kaarten, chips, ...)” Pagina BS-2

→ Het scherm schakelt over naar het bewoner-menu.

of


aanmelden met een persoonlijke PIN-code

- Klik op “Aanmelden met PIN-code”.
- Het scherm schakelt over naar het scherm voor de invoer van de PIN-code.



► Invoer PIN-code

- Uw persoonlijke PIN-code via het toetsenbord invoeren en bevestigen met “Aanmelden”.

 Bediening Renz internetportal – Uw persoonlijke PIN-code - zie “Startpagina “Home”” Pagina BI-8

→ Het scherm schakelt over naar het bewoner-menu.

Met  kan de invoer van de PIN-code in het veld “PIN-code” worden gewist.

Pakket voor een andere bewoner deponeren vervolg



► Bewoner-menu

- Klik op "plaatsen".
- Het display schakelt over naar "Plaatsen voor...".



► Plaatsen voor ...


- "Bewoner" aanklikken.
- Het scherm schakelt over naar "S.v.p. ontvanger kiezen".



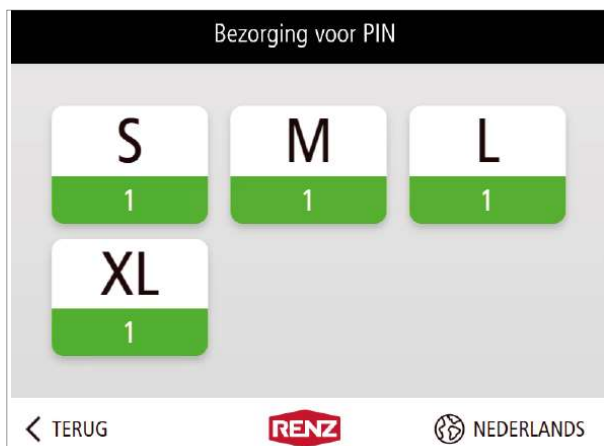
► S.v.p. ontvanger kiezen

- De gewenste ontvanger uit de bewonerslijst aanklikken.
- Het scherm schakelt over naar de keuze voor het formaat van de pakketkast.



- Schuif voor de keuze van de ontvanger eventueel het scherm door vegen aan de rechterraand omhoog of omlaag.
- Met behulp van de zoekfunctie  kan direct via het toetsenbord een ontvanger worden gezocht.

Pakket voor een andere bewoner deponeren vervolg



► De maat van de pakketkast kiezen

- De beschikbare maten van de pakketkasten worden weergegeven.
- Klik op de gewenste maat.
- Op het scherm wordt de melding "Plaats het pakket s.v.p. in het vak en sluit de deur" weergegeven.



Bij elke maat wordt het aantal beschikbare pakketkasten weergegeven.



► Pakket plaatsen en deur sluiten

Pakketgrootte past bij de pakketkast

- Pakket in de pakketkast plaatsen.
- De deur(en) sluiten.
- Op het scherm wordt "Het pakket is correct gedeponeerd" weergegeven.

of

Pakketgrootte past NIET bij de pakketkast

- Deur **NIET** sluiten.
- Klik op "Postvakgrootte wisselen".
- Het scherm schakelt over naar de melding "Verkeerde pakketkast gekozen".



De opmerkingen met betrekking tot gevaar voor persoonlijk letsel of materiële schade in deze handleiding in acht nemen!

 "Veiligheid"



► Verkeerde pakketkast gekozen

- **Alle** eventueel reeds geplaatste pakketten weer verwijderen.
- De deur(en) sluiten.
- Het scherm schakelt weer over naar "Maat van de pakketkast kiezen".



De opmerkingen met betrekking tot gevaar voor persoonlijk letsel of materiële schade in deze handleiding in acht nemen!

 "Veiligheid"

Pakket voor een andere bewoner deponeren vervolg



► Pakket correct gedeponeed

- Het plaatsen is afgerond.
- Klik op "Hoofdmenu".
- Het scherm schakelt over naar het bewoner-menu.

of

- Klik op "AFMELDEN".
- Het display schakelt over naar het startscherm.

Gedeponeerde pakketten weer verwijderen

Het is mogelijk om de voor verzending of retourneren gedeponeerde pakketten te verwijderen.



► Startscreen


- “Bewoner” aanklikken.



► Aanmelden bewoner

Aanmelden met een elektronische sleutelchip of via de myRENZbox IPC app

- Houd de elektronische sleutelchip aan de leeseenheid of identificeer u met de myRENZbox IPC app.

 “Aanmelding met een elektronische sleutelchip van Renz of een eigen toegangsmedium van de exploitant (kaarten, chips, ...)” Pagina BS-2

→ Het scherm schakelt over naar het bewoner-menu.

of


aanmelden met een persoonlijke PIN-code

- Klik op “Aanmelden met PIN-code”.
- Het scherm schakelt over naar het scherm voor de invoer van de PIN-code.



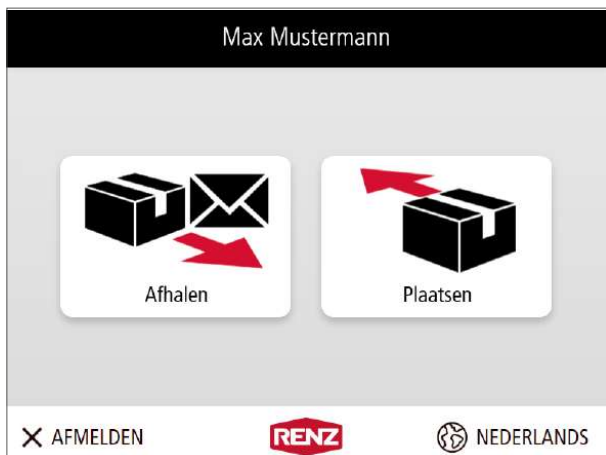
► Invoer PIN-code

- Uw persoonlijke PIN-code via het toetsenbord invoeren en bevestigen met “Aanmelden”.
- Het scherm schakelt over naar het bewoner-menu.

 Bediening Renz internetportal – Uw persoonlijke PIN-code - zie “Startpagina “Home”” Pagina BI-8

Met  kan de invoer van de PIN-code in het veld “PIN-code” worden gewist.

Gedeponeerde pakketten weer verwijderen vervolg



► Bewoner-menu

- Klik op "plaatsen".
- Het display schakelt over naar "Plaatsen voor...".



► Plaatsen voor ...

- Klik op "Retourzending verwijderen".
- Het display schakelt over naar "Retourzending verwijderen".



► Retourzending verwijderen

- Alle gedeponeerde pakketten van de bewoner worden weergegeven.
- Klik op het gewenste pakket.
- Op het scherm wordt "Pakket s.v.p. verwijderen en deur sluiten" weergegeven.

Gedeponeerde pakketten weer verwijderen vervolg



► Kasten legen

- **Alle** inhoud uit de pakketkast verwijderen.
- **Alle** deuren sluiten.



Wanneer aan de bezoeker een brievenbus met elektronisch slot* is toegewezen, moet absoluut ook de aanvullend geopende deur van de brievenbus worden gesloten.

→ Op het scherm wordt "Pakket correct afgehaald" weergegeven.



De opmerkingen met betrekking tot gevaar voor persoonlijk letsel of materiële schade in deze handleiding in acht nemen!

"Veiligheid"



► Pakket correct afgehaald

→ Het afhalen is afgerond.

- Klik op "Hoofdmenu".
- Het scherm schakelt over naar het bewoner-menu.

of

- Klik op "Afmelden".
- Het display schakelt over naar het startscherm.

*Alleen pakketkastenunits die zijn uitgerust met de optie brievenbus met elektronisch slot.