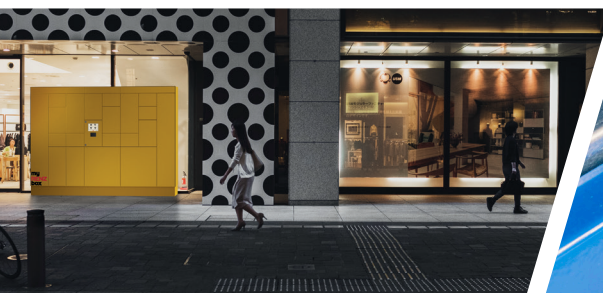


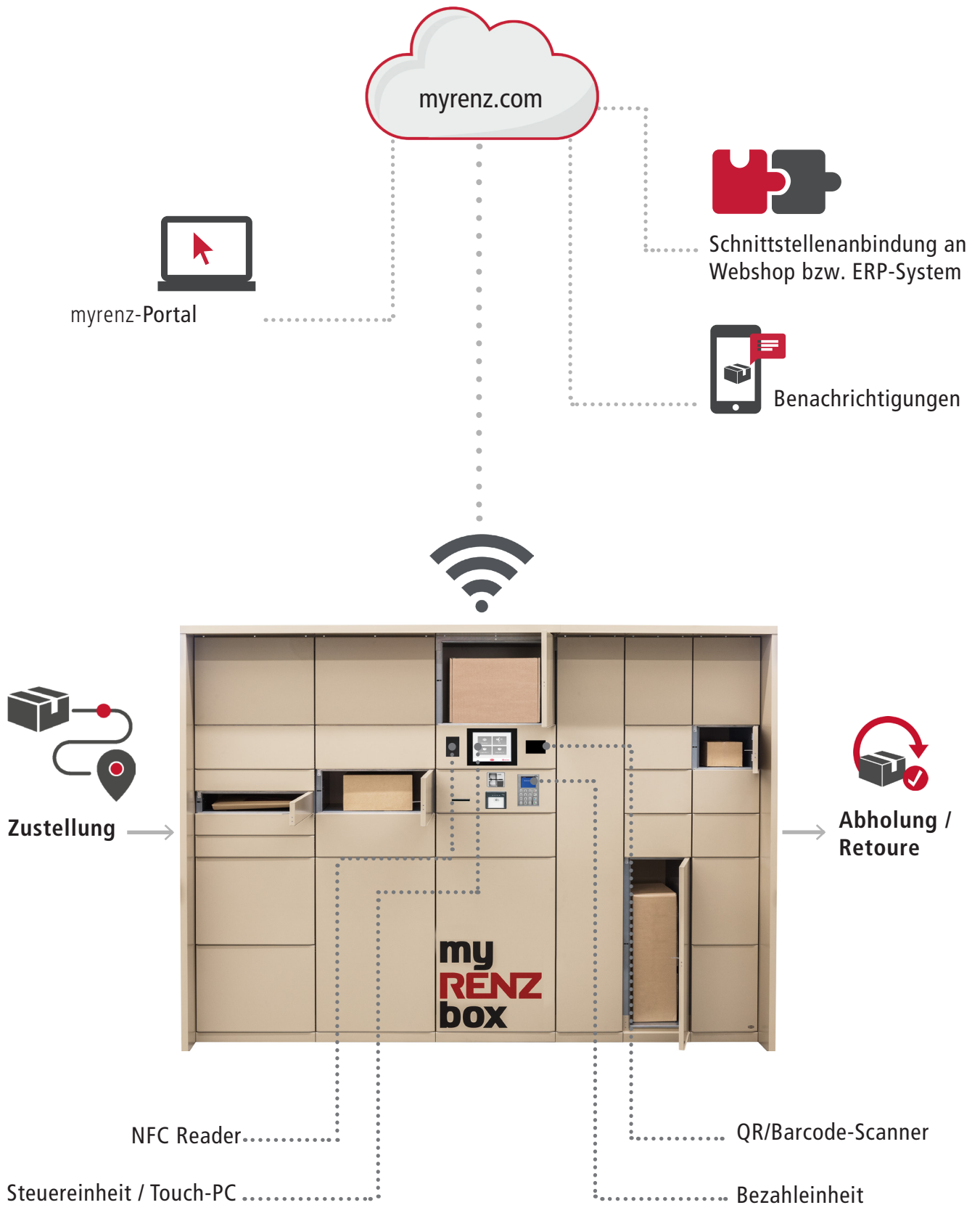


intelligent boxes

Funktionsübersicht



I myRENZbox Retail



Inhaltsverzeichnis

Einfache Prozesse	4
Gut zu wissen	6
Einsatzgebiete	8
myrenz-Portal	10
Passgenau für Ihre Bedürfnisse	12
Benachrichtigungen	14
Serviceübersicht	15
Wartungsverträge	16
Weitere Optionen	17
Überblick	18

I Einfache Prozesse



Egal ob als Click & Collect Station, für Click & Reserve oder als Übergabepunkt und Serviceannahmestelle: mit der **myRENZbox** lassen sich sämtliche Prozesse der Zustellung und Abholung kontaktlos und zeitunabhängig abwickeln. Und so einfach geht es:



1. Ankündigung der Sendung



Per Reservierung im Portal

oder




Direkt an der Anlage

2. ↓ Zustellung in die Box




Per QR-/Barcode Scan 



Mehrere Pakete in ein Fach oder weitere Fächer hinzufügen 



Fachwechsel bei Zustellung für mehr Platz 

3. ↑ Kundenabholung



Per QR-/Barcode Scan 



Per Pin 



Per Kundenkarte 

I Gut zu wissen

HELPFUL TIPS

Durch spannende zusätzliche Funktionen sichern wir die komfortable Prozessabwicklung an der **myRENZbox** und erhöhen die Sicherheit aller.



Fachöffnung einzeln oder gleichzeitig

Je nachdem wie viele Fächer belegt werden sollen oder mit Ware für den Kunden gefüllt sind, können die Fächer alle gleichzeitig geöffnet werden oder nach und nach.



Fach erneut öffnen nach Windstoss

Sollte sich das Fach aufgrund eines Windstoss oder einer falschen Bewegung vor der Zustellung oder Abholung schließen, kann es erneut geöffnet werden.



Paket entnehmen im Fall „Overdue“

Sollte ein Kunde seine Ware nicht abholen, so kann das Fach jederzeit geöffnet werden und die Ware wieder entnommen werden.



Kindersicherung

Die myRENZbox bietet eine mechanische, sowie elektronische Kindersicherung. Zudem ist eine Altersabfrage im Portal oder an der Steuereinheit abbildbar.



Komfortzone

Für Menschen mit Handicap bieten wir die Komfortzone. Hier werden nur Fächer belegt, die in jedem Fall einfach erreicht werden können.

I Einsatzgebiete



Neben dem klassischen Einsatz der **myRENZbox** als Click & Collect Abholstation bieten die Hardware und unterschiedliche Softwareprozesse die Möglichkeit weitere Use Cases abzudecken:



Click & Reserve

Durch den Einbau einer Bezahlereinheit an der myRENZbox und die Einbindung eines Payment Systems können Waren an der myRENZbox nicht nur abgeholt, sondern auch direkt bezahlt werden. Nach erfolgreicher Bezahlung wird die hinterlegte Ware direkt entnommen.



Multihändler

Ob Einkaufszentrum, Stadtviertel oder Flaniermeile: Eine myRENZbox lässt sich problemlos von mehreren Geschäften gemeinsam nutzen. Das spart Investitionskosten und bietet Ihnen als Händler alle Vorteile einer Multi-Channel-Lösung.



PayLock-Prozess Fachmiete auf Zeit

Bieten Sie Kunden die Möglichkeit während des Aufenthalts Taschen oder andere Gegenstände entspannt einzuschließen. Dies kann kostenfrei oder mit einem hinterlegten Minutenpreis – direkt bezahlbar an der myRENZbox – abgewickelt werden.



Depot-Prozess Konsignationslager

Waren werden regelmäßig benötigt und abgeholt: dann hilft unser Depot-prozess. Das Fach dient als zentraler Abholpunkt der Waren. Durch eine passende Benachrichtigung wird sichergestellt, dass nach Abholung direkt wieder aufgefüllt werden kann.



Leih-Prozess Artikelmiete auf Zeit

Leihgeräte können entspannt zur Aus- und Rückgabe in die myRENZbox eingelegt werden. Funktionen, wie die Sperrung eines Artikels bei benötigter Reinigung oder Wartung unterstützen zusätzlich in der Abwicklung.

I myrenz-Portal



Die Administration der **myRENZbox** erfolgt im passenden Portal. Alternativ kann durch die API auch ein bestehendes ERP-System genutzt werden. Händler bilden dabei die zentrale Nutzergruppe. Im Falle der Multihändler gibt es mehrere Händler, die eine **myRENZbox** verwalten. Administrator bleibt der Verwalter. Folgende Funktionen sind im Portal durch verschiedene Benutzergruppen abbildbar:

Verwalter

- ✓ Administrative Verwaltung der Anlage
- ✓ Händler anlegen und zuordnen
- ✓ Parametrisierung der Fachnutzung (Anzahl Boxen, Nutzungsdauer)
- ✓ Abrechnung der Nutzung an die Händler*

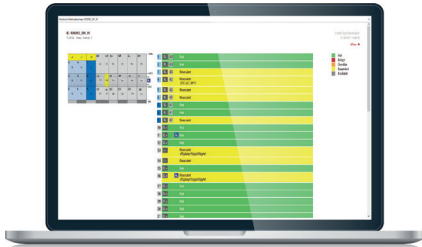
*voraussichtlich ab 2023

Händler Administration

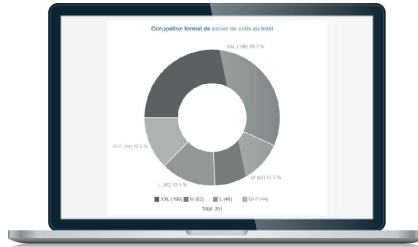
- ✓ Fachreservierungen für Zustellung oder Retoure
- ✓ Text/Kommentar bei Reservierung hinterlegen
- ✓ Reservierungen löschen
- ✓ Kunden suchen mit Suchfunktion
- ✓ Kundendaten einlesen
- ✓ Verwaltung mehrerer zugeordneter Anlagen
- ✓ Statistik einsehen

■ Statistik

Damit Sie die Nutzung der **myRENZbox** stets im Blick behalten, bietet das responsive Portal unterschiedliche Statistiken:



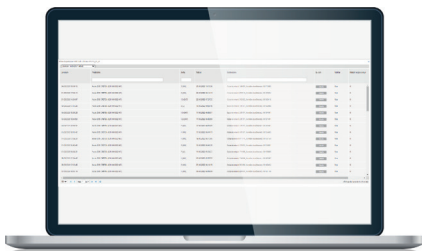
Aktuelle Live-Auslastung



Auslastungsbewertung



Zustell- und Abholzeit



Zustellung / Abholung Historie



Datensicherheit wird groß geschrieben

- ✓ DSGVO-konform
- ✓ Datensicherung nur auf eigenen Severn in Europa
- ✓ Dokumentation der Log-Files (historische Protokolle)

Händler Benutzerverwaltung

- ✓ Registrierte Benutzer (z.B. Kunden, die häufig Ware abholen) anlegen
- ✓ User in den Benutzergruppen Verwalter und Mitarbeiter anlegen

Mitarbeiter

- ✓ Fachreservierungen für Zustellung oder Retoure
- ✓ Text/Kommentar bei Reservierung hinterlegen
- ✓ Reservierungen löschen
- ✓ Kunden suchen mit Suchfunktion
- ✓ Kundendaten einlesen
- ✓ Statistik einsehen

I Passgenau für Ihre Bedürfnisse



Egal welche Individualisierung Sie wünschen, wir machen es möglich! Denn neben der **myRENZbox** selbst, bietet auch das User-Interface viele Anpassungsmöglichkeiten:

■ Screen



Anpassung an Corporate Design (Farben und Logo)



Startbildschirm mit Logo und Hintergrund wählbar



Screensaver möglich

■ Sprache



Mehrsprachigkeit



Individuelle Beschriftung der Aktions-Buttons



Anpassung der Benachrichtigungstexte (Mail und/oder SMS)

■ API

Durch die REST EXT API sowie das SDK-Kit ermöglichen wir die perfekte Integration der **myRENZbox** in Ihre Systemlandschaft.

Die Standard-API dient zur Anbindung an alle gängigen ERP-, Warenwirtschaft-, und Web-Shop-Systeme. Um die Schnittstelle kennenzulernen bzw. zu implementieren bieten wir folgende Optionen:



Testkoffer für Demoportale

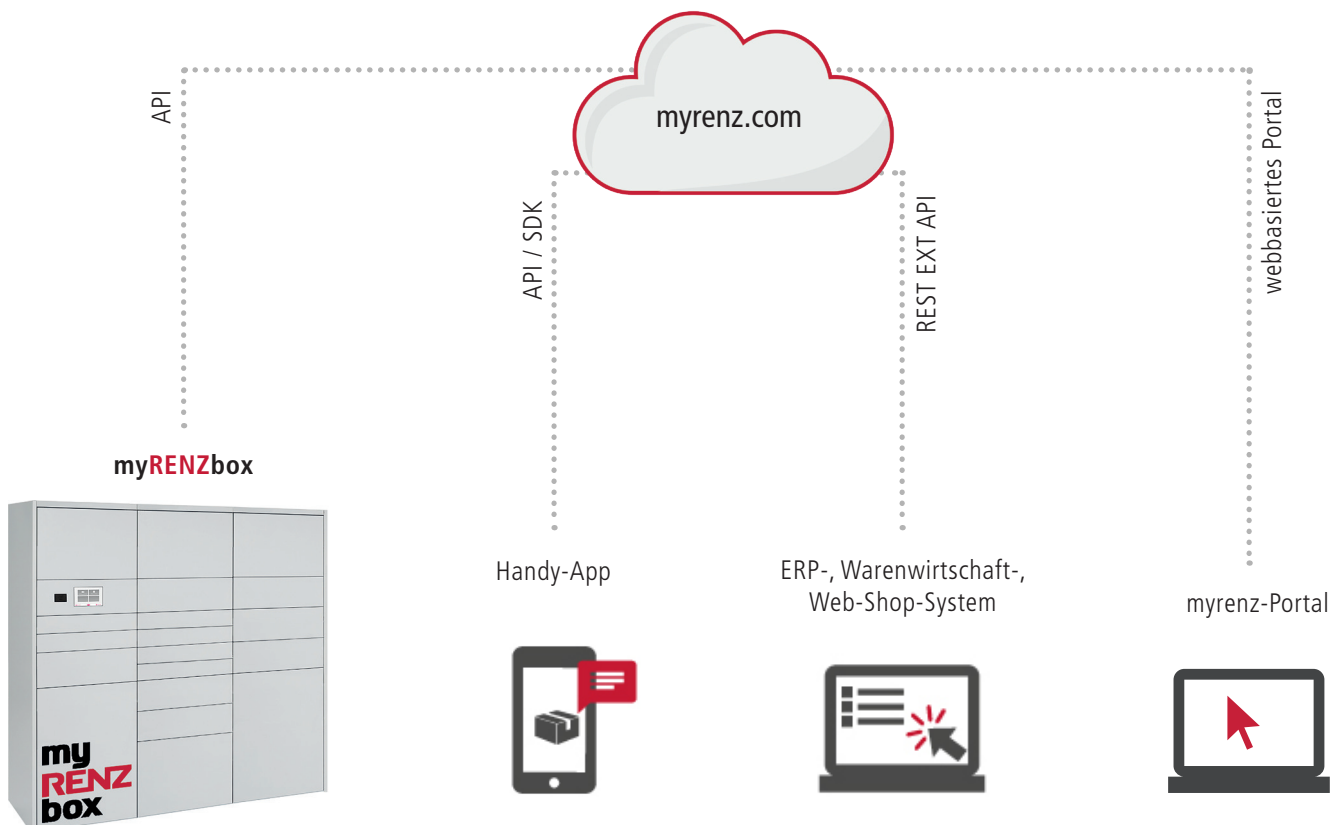


Separate API-Dokumentation



Workshop

Das System rund um die **myRENZbox** ist wie folgt aufgebaut:



I Benachrichtigungen



Um stets informiert zu sein, benachrichtigt die **myRENZbox** per Mail oder Push-Nachricht, sowie per SMS (Option). So erhält der Kunde oder Händler in folgenden Fällen eine Benachrichtigung:

Zustellungs-Benachrichtigung

- ✓ An Kunde, wenn Ware eingelagert ist
- ✓ An Kunde, wenn Verwalter Ware entnommen hat
- ✓ An Kunde, wenn Cooling Fach Fehlerstatus meldet

Overdue-Benachrichtigung

- ✓ An Kunde als Reminder, wenn Ware zu lange in der myRENZbox liegt
- ✓ An Händler, wenn Ware nicht im vereinbarten Zeitraum abgeholt wurde
- ✓ An Kunde, wenn Händler zu lange nicht abgeholte Ware entnommen hat

Retoure-Benachrichtigung

- ✓ An Kunde, wenn Fach reserviert ist
- ✓ An Händler, wenn der Kunde die Ware eingelegt hat
- ✓ An Kunde, wenn Händler Retoure entnommen hat

Allgemein

- ✓ Wenn es einen Fehler an der Anlage gibt (z.B. Anlage ist offline)

Serviceübersicht

Damit Sie lange Freude an Ihrer **myRENZbox** haben ergänzen wir unser umfangreiches Service- und Leistungsangebot um die Softwarepflege. Stetig entwickelt unser mehrköpfiges Entwicklerteam innovative Features für Sie und stellt neue Funktionen, auch im Rahmen neuer Kundenanforderungen, bereit. Durch den Abschluss eines Softwarepflege-Vertrags profitieren Sie stets von diesen Neuerungen.

Ihre Vorteile auf einen Blick



Einfache Verwaltung der Anlage über myrenz.com für Betreiber, Mitarbeiter oder Nutzer



Benachrichtigungsfunktion per E-Mail, Push oder SMS (Option)



Laufende Verbesserungen in Bezug auf Leistungsverhalten, Ergonomie und Benutzerfreundlichkeit



Alle Updates und Weiterentwicklungen der Standardsoftware, App und des Portals inbegriffen



Aktuellste Patches für hohe Sicherheit und Stabilität



Anpassung der Software an technische und funktionale Anforderungen sowie gesetzliche Vorgaben (z.B. DSGVO)



Konnektivität zwischen der Anlage und dem myrenz-Portal und der App für einen sicheren Datenaustausch



Hotline- und Remote Service bei Fragen und Störungen,

Mo. – Fr. 07.00 – 17.00 Uhr

E-Mail: service@renzgroup.de

Tel: +49 7144 88 675 50



Wartungsverträge

Die Hardware der **myRENZbox** bleibt Ihnen dank bester Qualität und durch den Abschluss eines Wartungsvertrags lange erhalten. Damit fördern Sie die Langlebigkeit Ihrer **myRENZbox** sowie den bewussten Umgang mit Ressourcen. Bei den Wartungsverträgen können Sie zwischen einem Standard und Premium-Vertrag wählen.

STANDARD

- Jährliche Funktionsprüfung von mechanischen Verschleißteilen und Elektroniken der myRENZbox nach Serviceplan
- Arbeitszeit und Reisekosten inklusive
- Dokumentation der Serviceleistung
- Preisnachlass auf den Austausch von mechanischen Verschleißteilen und Elektroniken nach Kostenvoranschlag, sowie 15 % auf Hardware und 10 % auf Dienstleistungen

PREMIUM

wie Wartung Standard

- + Austausch von defekten mechanischen Verschleißteilen und Elektroniken (nicht bei Elementarschäden oder Vandalismus)
- + Angebotserstellung für sonstige Reparaturen (z.B. bei Vandalismus oder Elementarschäden)
- + Pflege und Grundreinigung der Anlage (innen & außen) bei der jährlichen Wartung
- + Kalkulationssicherheit durch festen jährlichen Betrag



Profitieren Sie von den umfangreichen Services und schließen Sie direkt Ihr passendes Paket ab! Kontaktieren Sie uns dafür unter service@renzgroup.de

I Weitere Optionen

Zusätzlich zur Softwarepflege und Wartung, gibt es weitere Optionen, die Sie im Betrieb und Verwaltung der **myRENZbox** unterstützen



SIM-Karte (bei LTE)

Für das LTE-Modul erhalten Sie von uns eine spezielle SIM-Karte, die sich bei Verbindungsabbrüchen selbst wieder ins Netz einwählt.



SMS-Benachrichtigung

Sie wollen mehr als E-Mail und Push-Benachrichtigung? Dann erweitern Sie den Service um SMS.



API-Lizenz

Durch unsere API (Schnittstelle) ermöglichen wir die einfache Anbindung an vorhandene Quartiers-Apps, ERP-Systeme und mehr.



Benutzer-Datenverwaltung

Wir übernehmen gerne die Nutzerverwaltung für Ihre Anlage, sprechen Sie uns darauf an.

Die genauen Leistungen und Bedingungen entnehmen Sie bitte Ihren individuellen Vertragsdokumenten.

I Überblick

Zusteller (Logistiker/Händler)	Basic	Advanced	Pro
Identifikation mit persönlichem RFID-Tag	●	●	●
Identifikation mit permanenter PIN oder QR-Code	–	●	●
Zustellung einer Reservierung mit Referenznummer	●	●	●
Zustellung einer Reservierung über Listenauswahl	–	●	●
Lokale Zustellung ohne Portal	●	●	●
Abholung von Overdue Zustellungen	●	●	●
Auflistung vorhandener Retouren	–	●	●
Abholung Endkundenretouren	–	●	●
Fachwechsel bei Zustellung aufgrund Platzmangel	●	●	●
Altersabfrage	–	●	●

Verwaltungsportal	Basic	Advanced	Pro
Überwachung der Anlagen	●	●	●
Hausmeister-Verwaltung	●	●	●
Overdue-Verwaltung	●	●	●
Benachrichtigungseinstellungen bei Reservierung	●	●	●
Händlerverwaltung	–	●	●
Festlegung der maximalen Anzahl an reservierbaren Fächern	–	●	●
Protokollierung von Anlieferung und Abholung	●	●	●
Statistik	●	●	●

Händler-Portal	Basic	Advanced	Pro
Responsives Web-Portal	–	●	●
Mitarbeiterverwaltung	–	●	●
Fachreservierungen	●	●	●
Fachreservierungen Retoure	–	●	●
Komfortzone für registrierte Kunden hinterlegen	–	●	●
Registrierung Kundendaten	●	●	●
Auswahl aus Kundenstamm bei Reservierung	●	●	●
Hinterlegung Text / Kommentar bei Reservierung	●	●	●
Kundenkartendaten am Kunden hinterlegen	–	●	●
Status Fachbelegung	●	●	●

Endkunde	Basic	Advanced	Pro
Abholung mit PIN	●	●	●
Abholung mit QR-Code	–	●	●
Abholung mit Kundenkarte	–	●	●
Retoure mit Rückgabecode	–	●	●
Erneute Öffnung des Fachs durch PIN	–	●	●

Benachrichtigungen	Basic	Advanced	Pro
Individuelle E-Mail mit Abholcode und/oder QR-Code	●	●	●
Individuelle SMS mit Abholcode	○	○	○

Funktionen	Basic	Advanced	Pro
Multi-Händler-Nutzung	–	●	●
Elektronische Kindersicherung	●	●	●
Separates Logistikerfach ansteuerbar durch Identifikation	–	●	●
Kundendatei importieren (CSV)	–	●	●
Externes Lesegerät integrierbar (Kabel oder Bluetooth)	–	○	●
Individueller Startbildschirm (Hintergrundbild)	–	○	●
Anpassung an Corporate Design (Farben und Logo)	–	○	●
Screensaver möglich	–	○	●
Eigener Sprachkatalog (Screen- und Benachrichtigungstexte individualisierbar)	–	○	●
Priorisierung Fachauswahl durch Renz	–	○	●
Bezahleinheit / Payment	–	–	○

API	Basic	Advanced	Pro
API-Verknüpfung	–	○	○

Gekühlte Fächer	Basic	Advanced	Pro
Temperaturüberwachung	–	–	●
Temperaturstatistik über Excel-Export	–	–	●
Automatische Blockierung der Türen bei Unterbrechung der Kühltaste	–	–	●

● Standardfunktion ○ Möglich gegen Aufpreis – Nicht enthalten

Stand August 2022

Technische Änderungen behalten wir uns vor.
Abbildungen enthalten teilweise Sonderausstattungen.
Farbabweichungen möglich.

Renz Service GmbH

Ein Unternehmen der RenzGroup

Telefon +49 7144 8867550

E-Mail service@renzgroup.de

Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG

Boschstraße 3 · 71737 Kirchberg/Murr · Deutschland

Telefon +49 7144 301-0

Telefax +49 7144 301-4444

E-Mail info@renzgroup.de

www.renzgroup.com

